



Tēma nr. 8

Profesionālās kompetences pilnveide sociālā darba speciālistiem darbā ar manipulatīviem, agresīviem klientiem (8 stundas).

Mācību datums, laiks: pēc vienošanās,

no plkst. 9.00-16.00, pusdienas pārtraukums no plkst. 12.15-13.15;

Mācību dalībnieki saņems *Baltic Bright* Mācību un konsultāciju centra apliecību.

Cena: 28,25 EUR (cenā iekļauti izdales materiāli un kafijas pauzes).

Mērķauditorija. Sociālie darbinieki, karitatīvie sociālie darbinieki, sociālie aprūpētāji, sociālie rehabilitētāji, sociālās palīdzības organizatori.

Apmācību mērķis. Pilnveidot sociālā darba speciālistu specifiskās zināšanas un prasmes darbā ar manipulatīviem un agresīviem klientiem. Attīstīt prasmes identificēt manipulatīvos, agresīvos klientus, mācīties izprast un atpazīt šos klientus, viņu personības iezīmes un uzvedības īpatnības.

Īss apmācību apraksts. Klientu apkalpošanas pamatprincipi. Klientu tipi, vispārējs raksturojums. Kā izprast sarežģīta rakstura cilvēku uzvedību? Kā strādāt ar manipulatīviem klientiem un pārvarēt uzvedības problēmas? Kā strādāt ar agresīviem klientiem un pārvarēt uzvedības problēmas? Kā saprast un vadīt savu uzvedību, domas, emocijas darbā ar grūtiem klientiem?

Apmācību metodes. Minilekcijas. Tests - klientu apkalpošanas prasmju noteikšana. Pašanalīze un pašrefleksija. Individuāli praktiski vingrinājumi. Klientu apkalpošanas prasmju apguve un pilnveidošana. Lomu spēles. Grūto gadījumu analīze. Apmācību ilgums – 8 stundas. Teorijas un prakses sadalījums – 40/60.

Mācību programmu vada: Aija Lukstraupe, Mag. psych., psihoterapeite

***Pieteikšanās Kontaktinformācija: info@balticbright.lv; tālr.: 26180098;
Baltic Bright Mācību un konsultāciju centrs***