



Tēma nr. 12

Profesionālās kompetences pilnveide konflikta risināšanā sociālā darba speciālistu praksē (8 stundas)

Mācību datums, laiks: pēc vienošanās

no plkst. 9.00-16.00, pusdienas pārtraukums no plkst. 12.15-13.15;

Mācību dalībnieki saņems *Baltic Bright* Mācību un konsultāciju centra apliecību.

Cena: 28,25 EUR (cenā iekļauti izdales materiāli un kafijas pauzes).

Mērķauditorija. Sociālie darbinieki, karitatīvie sociālie darbinieki, sociālie aprūpētāji, sociālie rehabilitētāji, sociālās palīdzības organizatori.

Apmācību mērķis. Pilnveidot sociālā darba speciālistu profesionālās kompetences konflikta risināšanā. Rast izpratni par dažādiem konflikta cēloņiem un tā risināšanas veidiem, palīdzot atklāt katra speciālista personīgo stratēģiju, izmantojot praktiskus konflikta risināšanas paņēmienus.

Apmācību saturs. Konflikts un tā būtība. Konfliktā iesaistītās puses. Konflikta atpazīšana un izvērtēšana. Konflikta dažādība. Konflikta veidi. Intrapersonālie konflikti. Interpersonālie konflikti. Konflikti grupā vai starp grupām. Konflikta cēloņi. Atšķirīgums vērtībās, vajadzībās, interesēs. Konflikta tipi. Konflikti pēc ilguma. Konflikta attīstības stadijas. Rīcības katras stadijas ietvaros. Konflikta risināšanas veidi, stratēģijas. Izvairīšanās, aiziešana, pielāgošanās, piespiešana, konkurence, kompromiss, sadarbība. Spēki, kas stimulē cilvēkus risināt konfliktus. Konflikti, kas paver jaunas iespējas. Personības psiholoģisko īpašību ietekme konfliktā. Temperamenta nozīme konfliktā. Specifiski raksturi un to izpausmes konfliktā. Klausīšanās nozīme konfliktsituācijās.

Apmācības īstenošanas metodes. Lekcija, prakse pāros, tests, lomu spēles, novērošana; situāciju analīze; atgriezeniskā saite. Lekcijas – 50%, praktiskais darbs – 50%.

Mācību programmu vada: Lūcija Rutka, Dr. Psych.

***Pieteikšanās Kontaktinformācija: info@balticbright.lv; tālr.: 26180098;
Baltic Bright Mācību un konsultāciju centrs***