



Seminārs-darbnīca „Lietišķās latviešu valodas lietošana elektroniskajā saziņā”

Elektroniskā saziņa kļūst par dominējošo komunikācijas veidu darba vidē.

Kā lietot e-pastu, lai veidotu cieņpilnas attiecības starp kolēģiem, vadītājiem un padotajiem, ar klientiem un partneriem?

Seminārs-darbnīca paredzēts uzņēmumu un iestāžu darbiniekiem, kas izmanto e-pastu iekšējā un ārējā saskarsmē.

Galvenās tēmas:

1. Lietišķā etiķete elektroniskā pasta izmantošanā:
 - Lietotāja e-pasta adrese, uzruna, vēstules tēma, uzbūve, saturs, atbildes vēstules, pielikumi;
 - Dažādi lietišķo e-pastu veidi;
 - Dažādu problēmsituāciju pārrunāšana (kļūdu labošana, nepareizs adresāts, laika zonas ievērošana, e-pasta nokļūšana *spam* e-pasta sarakstes īpatnības izmantojot dažādus datu nesējus).
2. Valodas lietojums elektroniskajā sarakstē:
 - Valodas stili, valodas līdzekļu izvēle un izmantošana tekstā;
 - Izplatītākās valodas nepilnības, to novēršana;
 - Svešvārdu lietošana;
 - Ortogrāfija, gramatikas kļūdas, interpunkcija, leksika, stilistiskie izteiksmes līdzekļi.

Darba un mācīšanās metodes:

- Prezentācijas, praktiskais darbs: e-pasta vēstuļu paraugu analīze, e-pasta vēstuļu rakstīšana un analīze, diskusijas, ieteikumi, situāciju simulācijas.

Ieguvumi:

1. Zināšanas un prasmes, kas palīdz veidot rezultatīvas e- pasta vēstules klientiem, biznesa partneriem, valsts iestādēm, darba kolēģiem.
2. Skaidri noteikumi darbinieku savstarpējā elektroniskajā komunikācijā, kā arī komunikācijā ar klientiem un partneriem.
3. Prasme caur e-pastu veidot pozitīvu uzņēmuma tēlu;
4. Uzlabotas savstarpējās saskarsmes un sadarbības iemaņas;
5. Prasme ievērot lietišķās latviešu valodas gramatikas un stila prasības.

Semināra ieteicamā organizācija – kopējais semināra ilgums ir 8 akadēmiskās stundas, ko ieteicams sadalīt divās 4 stundu sesijās (piemēram, 2 pēcpusdienas). Seminārs notiek klienta telpās. Kafijas pauzes nodrošina klients. Nepieciešamais tehniskais aprīkojums – videoprojektors, dators, printeris, dalībniekiem vēlami personālie datori praktisko uzdevumu veikšanai. Vēlamais dalībnieku skaits grupā: 8-15 cilvēki.

Cena: sākot no 430,00 EUR (bez PVN) – seminārs 8 akadēmiskās stundas

Ja šis piedāvājums Jūs ir ieinteresējis,
sazinieties ar Daigu Ozoliņu, mob.t.: 26556212
Ievu Rozenbergu, mob.t.: 26180098
daiga.ozolina@balticbright.lv
www.balticbright.lv