

## **Baltic Bright Mācību un konsultāciju centra kursu piedāvājums 2017. gadā**

### **Valodu kursi**

#### **Licencētas programmas:**

Latviešu, angļu, krievu, vācu, franču, lietuviešu valoda, 90 – 120 – 160 stundas

#### **Specializētie valodu kursi:**

Lietišķā angļu valoda, 48 – 120 stundas

Biznesa angļu valoda, 48 – 120 stundas

Angļu valoda klientu apkalpošanai, licencēta programma, 160 stundas

Lietišķā krievu valoda, lietišķā rakstība, 48 – 90 stundas

Lietišķā latviešu valoda, lietišķā rakstība, 48 – 90 stundas

Angļu valoda prezentācijām, 16 – 32 stundas

Angļu valoda starptautiskām sanāksmēm, 16 stundas

Angļu valoda projektu vadīšanai, 16 – 48 stundas

Angļu, krievu, vācu, latviešu valoda konkrētai nozarei, 32 – 48 stundas

#### **Plus: Diskusiju grupas valodu zināšanu līmeņa uzturēšanai**

#### **Saskarsme, komunikācija**

Lietišķās latviešu valodas lietošana elektroniskajā saziņā, 8 stundas

Lietišķā etiķete, 8 – 16 stundas

Saskarsme un etiķete starptautiskajā biznesā, reģionu un kultūru atšķirības, 8-16 stundas

Publiskā runa, veiksmīga uzstāšanās, 8 – 16 stundas

Prezentāciju sagatavošana, 8 – 16 stundas

Saskarsmes prasmju treniņš: jautājumu tehnikas izmantošana, 6-8 stundas

#### **Vadība, pārvaldība**

Mērķu meistarklase: mērķu izvirzīšana un sasniegšana, 6 stundas

Mentoringa, 15 stundas

Pārrunu vadīšana, argumentācijas prasmes, 6 – 12 stundas

Personības iepazīšana un savstarpējās sapratnes veidošana kolektīvā, 18 stundas

Attiecību veidošanas māksla – kā izprast sevi un citus (DISC), 8 stundas

Efektīva komanda – kā pamanīt un izmantot savas un darbinieku stiprās puses un talantus (DISC), 6 st.

Efektīvas komandas veidošana un vadība, 24 stundas

Komandas saliedēšanas un attīstības treniņi kopā ar SALIEDĒT.LV, ilgums pēc vienošanās

Restarts - kā atgūt sirds degsmi un vienotību savā darbavietā, 12 stundas

Projektu vadības pamati, 16 stundas

Projektu vadība un/vai ES projektu vadība, 32 – 64 stundas

Lietvedības pamati, 8 – 16 stundas

Dokumentu sagatavošana un lietvedības organizēšana datorvidē, 16 stundas

#### **Klientu apkalpošana**

Stresa vadība, darbs ar grūtajiem klientiem, konflikta situāciju risināšana, 16 stundas

Pārdošana, darbs ar agresīviem klientiem, 16 stundas.

#### **IT un datorzinības**

Excel, Word, PPT, 8-16 stundas katrai programmai; ar un bez priekšzināšanām

MS Office 2013 atšķirības un jaunumi (salīdzinot ar vecākām MS Office versijām), 8 stundas

Datu analīze, pārskatu sagatavošana, grafiki (Excel padziļināti), 32 stundas

Prezentāciju tehnoloģijas, 8 – 16 stundas

IT drošība uzņēmumiem, sociālās inženierijas tests, 8-16 stundas

Ja šis piedāvājums Jūs ir ieinteresējis, **sazinieties ar Daigu Ozoliņu, mob. t.: 26556212**

[daiga.ozolina@balticbright.lv](mailto:daiga.ozolina@balticbright.lv)

[www.balticbright.lv](http://www.balticbright.lv)